

# รายงานการติดตามและประเมินผล

โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ  
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร  
มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร  
วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม



## คำนำ

การติดตามและประเมินผลโครงการ เป็นกระบวนการในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดแผนงาน การจัดสรรงบประมาณ และการดำเนินการต่างๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ราชการและสนองตอบต่อการบริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เห็นถึงความสำคัญตามหลักการดังกล่าวข้างต้น จึงได้จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลโครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ให้เหมาะสมและสมพระเกียรติ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการและผลสัมฤทธิ์ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี กลยุทธ์ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการ และการตรวจสอบควบคุม เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงาน ที่มีศักยภาพอันจะทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและองค์กรต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
บทที่ ๑ บทนำ	๒
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๒
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	๒
๑.๓ ขอบเขตการติดตามและประเมินผล	๓
๑.๔ นิยามคำศัพท์	๓
๑.๕ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	๓
บทที่ ๒ วิธีการติดตามและประเมินผล	๑๑
๒.๑ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๑๑
๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามประเมินผล	๑๑
๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๑
๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๑
๒.๕ การนำเสนอ	๑๒
บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๓
๓.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๓
๓.๒ ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๓
๓.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๔
บทที่ ๔ สรุปการติดตามและประเมินผล	๑๘
๔.๑ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	๑๘
๔.๒ สรุปผลการติดตามและประเมินผล	๑๘
๔.๓ ข้อเสนอแนะ	๒๐
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
๑. โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม	
๒. กราฟสรุปผลการวิเคราะห์โครงการด้านต่าง ๆ	
๓. ภาพกิจกรรม	
๔. แบบสอบถาม	

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน การจัดงานราชพิธี รัฐพิธี งานวันสำคัญของชาติ เพื่อปกป้องและเทิดทูนสถาบันสำคัญของชาติ และมีหน้าที่บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ประกอบกับ กระบวนการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว เป็นการเปิดโอกาสให้ ทุกภาคส่วน ได้แสดงออกซึ่งความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ สะท้อนได้จากมีความพึงพอใจ ในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับมาก

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ได้รับมอบหมายจากจังหวัดเชียงใหม่ให้ดำเนินงาน โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราชบรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ให้เหมาะสม และสมพระเกียรติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเทิดทูนและแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งมีความสำคัญต่อประเทศชาติ ทั้งนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดเตรียม และตกแต่งสถานที่ ประกอบพิธี โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการ จำนวน ๘๗๓,๖๑๘ บาท โดยเบิกจ่ายจาก ค่าใช้จ่ายสำหรับจัดงาน งานพระราชพิธี งานรัฐพิธี งานวันสำคัญของชาติ งานวันสำคัญประจำปีขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้กำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดนโยบาย การบริหารงานโครงการและการตัดสินใจเชิงคุณภาพให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และผลสัมฤทธิ์ของโครงการ จึงได้จัดทำแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชากรกลุ่มเป้าหมายพร้อมวิเคราะห์ข้อมูลจากการประมวลผล เป็นค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของโครงการ ด้านต่าง ๆ ไว้ ๗ ด้าน ประกอบด้วย ด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ, ด้านความเสมอภาค และความเป็นธรรมในสังคม, ด้านความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ, ด้านความรับผิดชอบของ หน่วยงาน, ด้านการสนองตอบความต้องการของประชาชน, ด้านความพึงพอใจของประชากรกลุ่มเป้าหมาย ด้านผลกระทบต่อสังคมและสามารถทราบถึงปัญหา อุปสรรคของการดำเนินโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และสรุปผลการประเมินผลโครงการ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชน จำนวน ๔๑ คน ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔ ของผู้เข้าร่วมโครงการ รับทราบบทบาท อำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในการดำเนินโครงการจากเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงใหม่ ผลการประเมินพบว่า ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ, ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม ในสังคม, ด้านความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ, ด้านความรับผิดชอบของหน่วยงาน, ด้านการสนองตอบความต้องการของประชาชน, ด้านความพึงพอใจและด้านผลกระทบต่อสังคม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่ากลุ่มเป้าหมายมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ตามแนวทางการประเมินผลความพึงพอใจเชิงคุณภาพที่ได้กำหนด ไว้ทั้ง ๗ ด้าน สอดคล้องกับแนวคิดของทฤษฎีของคัมพ์ไซน่า (๒๕๔๐) ว่า กระบวนการที่ประชาชน กลุ่มเป้าหมายได้รับโอกาสและได้ใช้โอกาสที่ได้รับแสดงออกซึ่งความรู้สึกนึกคิด แสดงออกซึ่งสิ่งที่เรามี แสดงออกซึ่งสิ่งที่เราต้องการ แสดงออกซึ่งปัญหาที่กำลังเผชิญและแสดงออกซึ่งวิธีการแก้ไขปัญหา และลงมือปฏิบัติโดยการช่วยเหลือของหน่วยงานภายนอกให้น้อยที่สุด

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ หลักการและเหตุผล

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับจังหวัดเชียงใหม่ ได้มอบหมายความรับผิดชอบให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ และห้องนิทรรศการ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ให้เหมาะสมและสมพระเกียรติ

จากความสำคัญของกิจกรรมดังกล่าว จำเป็นต้องมีผลการประเมินมาใช้เป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจพิจารณาโครงการของผู้บริหารฯ ในครั้งต่อไปทั้งเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของหน่วยงาน ตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินงาน ระหว่างดำเนินงาน และหลังดำเนินงาน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามประเด็นมาตรฐานการประเมินผลก่อนนำข้อสรุปที่ได้ไปปรับปรุง แก้ไขพร้อมใช้เป็นข้อมูลการดำเนินงานในครั้งต่อไป

#### ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การประเมินผลโครงการเป็นเรื่องของการค้นหาข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโครงการ เพื่อให้ทราบถึงระดับความสามารถในการดำเนินงานสามารถระบุถึงประสิทธิภาพที่เกิดจากการดำเนินงาน ทราบปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดถึง ความสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และผลที่ไม่คาดหมายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต่อสังคมทั้งในทางบวกและทางลบ และเพื่อกำหนดนโยบาย การบริหารโครงการและการตัดสินใจเชิงคุณภาพในการดำเนินการ การจัดสรรทรัพยากรของโครงการในอนาคต

ดังนั้น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้กำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการเพื่อนำข้อมูลไปใช้เพื่อกำหนดนโยบาย, เพื่อบริหารโครงการ และเพื่อการตัดสินใจเชิงคุณภาพไว้ ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ, ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม, ด้านความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ, ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน, ด้านการสนองตอบความต้องการของประชาชน, ด้านความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อโครงการและด้านผลกระทบต่อสังคม

#### ๑.๓ ขอบเขตของการติดตามและประเมินผล

๑. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการ และตัวแทนหน่วยงาน ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
๒. ระยะเวลาการติดตามประเมินผลจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในระหว่าง ๑๘ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

## ๑.๔ นิยามคำศัพท์

๑. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ส่วนราชการภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจและประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

๒. การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้ประชาชนเข้าไปร่วมในการกำหนดกฎเกณฑ์ นโยบาย กระบวนการบริหารและตัดสินใจของท้องถิ่น เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวมอย่างแท้จริง

๓. หลักธรรมาภิบาล หมายถึง หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม

๔. การประเมินโครงการ หมายถึง กระบวนการในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของการดำเนินโครงการและพิจารณาปัจจัยให้ทราบถึงจุดเด่น หรือจุดด้อยของโครงการนั้นอย่างมีระบบแล้วตัดสินใจว่าจะปรับปรุงแก้ไขโครงการนั้นเพื่อการดำเนินงานต่อไปหรือจะยุติการดำเนินงานโครงการนั้น

## ๑.๕ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้อง

### ๑.๕ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้อง

#### ๑.๕.๑ หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หมายถึง หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม ประกอบด้วย องค์ประกอบ ๑๐ หลัก ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักตอบสนอง หลักการระับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม และความเสมอภาคและหลักการมุ่งฉันทามติ

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดความหมายสำคัญของหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง ๑๐ องค์ประกอบไว้ดังนี้

๑. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ความหมาย ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการโดยปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจนมีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงต่อเนื่องและเป็นระบบ

๒. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ความหมาย การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๓. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) ความหมาย การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึง ตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

๔. หลักการ...

๔. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) ความหมาย การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้น ควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

๕. หลักความโปร่งใส (Transparency) ความหมาย กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อันไม่ต้องห้าม ตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้

๖. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) ความหมาย กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญเกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

๗. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) ความหมาย การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจ จากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยงานการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควรรวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

๘. หลักนิติธรรม (Rule of Law) ความหมาย การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๙. หลักความเสมอภาค (Equity) ความหมาย การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรมและอื่นๆ

๑๐. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ความหมาย การหาข้อตกลงทั่วไป ภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

### ๑.๕.๒ แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้ประชาชนเข้าไปร่วมในการกำหนดกฎเกณฑ์ นโยบาย กระบวนการบริหารและตัดสินใจของท้องถิ่น เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ต้องอยู่บนพื้นฐานของการที่ประชาชนจะต้องมีอิสระทางความคิด มีความรู้ ความสามารถในการกระทำ และมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมต่อกิจกรรม/โครงการนั้น ๆ

#### ความหมายของการมีส่วนร่วม

**ทนะงศักดิ์ คุ่มไข่น้ำ (๒๕๔๐)** ให้ความหมายของการมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ กระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ แก้ไขปัญหาตนเอง ร่วมให้ความคิดสร้างสรรค์ ความรู้และความชำนาญ ร่วมกับการใช้วิทยาการที่เหมาะสมและสนับสนุนติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์กรและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๒. การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ กระบวนการที่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับโอกาสและได้ใช้โอกาสที่ได้รับแสดงออกซึ่งความรู้สึกรู้สึกคิด แสดงออกซึ่งสิ่งที่เขามี แสดงออกซึ่งสิ่งที่เขาต้องการแสดงออกซึ่งปัญหาที่กำลังเผชิญและแสดงออกซึ่งวิธีการแก้ไขปัญหา และลงมือปฏิบัติโดยการช่วยเหลือของหน่วยงานภายนอกน้อยที่สุด

**สมาน อารีย์ (๒๕๔๖)** กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การที่ประชาชนได้รับโอกาสในการดำเนินกิจกรรมร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ กำหนดเป้าหมายของกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อตัวประชาชนเอง โดยจะต้องมีการยอมรับในการตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรมตามที่ประชาชนเลือกเอง

จากความหมายข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วม คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทในการดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เริ่มตั้งแต่กระบวนการคิด การตัดสินใจ การปฏิบัติหรือการดำเนินการ การร่วมรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น และการติดตามและประเมินผล โดยการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง เน้นการมีส่วนร่วมของบุคคล เพื่อแก้ไขปัญหา ร่วมกับการใช้วิทยาการที่เหมาะสม ตลอดจนสนับสนุนให้มีการติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด

#### ขั้นตอนการมีส่วนร่วม

**โกวิทย์ พวงงาม (๒๕๔๕ : ๘)** ได้สรุปถึงการมีส่วนร่วมที่แท้จริงของประชาชนในการพัฒนาควมมีขั้นตอน ๔ ขั้นตอน คือ

๑. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาของแต่ละท้องถิ่น กล่าวคือ ถ้าหากชาวบ้านยังไม่สามารถทราบถึงปัญหาและเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหาในท้องถิ่นของตนเป็นอย่างดีแล้ว การดำเนินงานต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาของท้องถิ่นย่อมไร้ประโยชน์ เพราะชาวบ้านจะไม่เข้าใจและมองไม่เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานเหล่านั้น

๒. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินการกิจกรรม เพราะการวางแผนดำเนินงานเป็นขั้นตอนที่จะช่วยให้ชาวบ้านรู้จักวิธีการคิด การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล รู้จักการนำเอาปัจจัยข่าวสาร ข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการวางแผน

๓. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและการปฏิบัติงาน แม้ชาวบ้านส่วนใหญ่จะมีฐานะยากจน แต่ก็มีความสามารถของตนเองที่สามารถใช้เข้าร่วมได้ การร่วมลงทุนและปฏิบัติงาน จะทำให้ชาวบ้านสามารถคิดต้นทุนดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ทำให้ได้เรียนรู้การดำเนินกิจกรรมอย่างใกล้ชิด

๔. การมีส่วนร่วม...



๔. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน ถ้าหากการติดตามงานและประเมินผลงานขาดการมีส่วนร่วมแล้วชาวชนบทย่อมจะไม่ทราบด้วยตนเองว่างานที่ทำไปนั้นได้รับผลดีได้รับประโยชน์หรือไม่อย่างไร การดำเนินกิจกรรมอย่างเดียวกันในโอกาสต่อไป จึงอาจจะประสบความสำเร็จยากลำบาก

#### ระดับของการมีส่วนร่วม

**นรินทร์ชัย พัฒนพงศา (๒๕๔๖: ๑๗)** ได้กล่าวถึงระดับของการมีส่วนร่วมตามหลักการทั่วไปว่าแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ

- ๑) การมีส่วนร่วมเป็นผู้ให้ข้อมูล ของตน/ครอบครัว/ชุมชนของตน
- ๒) การมีส่วนร่วมรับข้อมูลข่าวสาร
- ๓) การมีส่วนร่วมตัดสินใจ โดยเฉพาะในโครงการที่ตนมีส่วนได้เสีย โดยแบ่งเป็น ๓ กรณีแล้วแต่กิจกรรมในตนอยู่ในขั้นตอนใดต่อไปนี้

๓.๑ ตนมีน้ำหนักการตัดสินใจน้อยกว่าเจ้าของโครงการ

๓.๒ ตนมีน้ำหนักการตัดสินใจเท่ากับเจ้าของโครงการ

๓.๓ ตนมีน้ำหนักการตัดสินใจมากกว่าเจ้าของโครงการ

๔) การมีส่วนร่วมทำ คือ ร่วมในขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด

๕) การมีส่วนร่วมสนับสนุน คือ อาจไม่มีโอกาสร่วมทำแต่มีส่วนร่วมช่วยเหลือในด้านอื่นๆ

#### ประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของประชาชน

**อรรถัย กิกผล (๒๕๕๒)** อ้างถึงใน อรรถัย พระทัต การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่เกาะรัตนโกสินทร์ กรณีศึกษา ชุมชนป้อมมหากาฬ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (๒๕๕๘) ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ว่าในหน่วยงานใดก็ตามเป็นสิ่งที่พึงปรารถนา เพราะการมีส่วนร่วมมีคุณประโยชน์หลากหลายประการ อย่างไรก็ตามประโยชน์ที่จะได้จากการมีส่วนร่วมของประชาชนขึ้นอยู่กับความจริงใจและความจริงจังในการดำเนินการด้วยซึ่งประโยชน์โดยทั่วไป ได้แก่

๑. การเพิ่มคุณภาพการตัดสินใจ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นต่าง ๆ จะช่วยให้ได้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่ครบถ้วนรอบคอบมากขึ้นนอกจากนั้นยังช่วยให้เกิดทางเลือกใหม่ ทำให้การตัดสินใจรอบคอบและได้รับการยอมรับมากขึ้นโดยเฉพาะการตัดสินใจที่กระทบกับประชาชนโดยตรง

๒. ลดค่าใช้จ่ายและการสูญเสียเวลา เมื่อการตัดสินใจนั้นได้รับการยอมรับประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นรับทราบข้อมูลคำอธิบายต่าง ๆ เห็นประโยชน์ส่วนรวมที่จะได้รับ จะช่วยลดระยะเวลาแต่เมื่อประชาชนยอมรับ การนำโครงการไปสู่การปฏิบัติจะรวดเร็วขึ้น ซึ่งในประเด็นนี้จะเห็นว่าโครงการของภาครัฐที่เร่งการตัดสินใจหรือปกปิด เมื่อประชาชนทราบภายหลังและต่อต้านบ้างโครงการนำไปสู่การปฏิบัติไม่ได้ ล่าช้าเป็นปี ๆ บางโครงการสามารถก่อสร้างได้เสร็จและประชาชนไม่ยอมให้เข้าไปดำเนินการ กลายเป็นอนุสาวรีย์ร้าง ซึ่งเป็นเรื่องที่น่าเสียดาย งบประมาณดังกล่าวสามารถนำไปสร้างคุณประโยชน์ได้มากมาย

๓. การสร้างฉันทามติ สำหรับสถานการณ์ปัจจุบันการสร้างอาจเป็นเรื่องยาก สังคมเราหลายร่างเป็นพหุลักษณะและต้องยอมรับความหลากหลายแตกต่างทางความคิด กลไกที่ช่วยให้ความแตกต่างนั้นได้มีการแลกเปลี่ยน คือ กลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในทางหลักการเราเชื่อว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนอาจช่วยป้องกันความขัดแย้งได้แต่ในสังคมไทยที่ผ่านมาภาครัฐมักดำเนินการตัดสินใจก่อน เมื่อประชาชนต่อต้านจึงจัดกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งเข้าไปแล้ว หากเกิดเป็นความขัดแย้งขึ้น จำเป็นต้องใช้หลักการจัดการความขัดแย้งเข้ามาแทนที่นั่นการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงสามารถช่วยลดความขัดแย้งทางการเมืองและเกิดความชอบธรรมในการตัดสินใจของรัฐ

๔. ร่วมมือในการนำไปปฏิบัติ การมีส่วนร่วมของประชาชนเมื่อประสบความสำเร็จจะทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีความกระตือรือร้นในการช่วยให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๕. ช่วยให้ผู้บริหารท้องถิ่นมีความใกล้ชิดประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนช่วยให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดความใกล้ชิด สร้างความสัมพันธ์ที่ดี สร้างความรู้สึกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นของประชาชนไม่ใช่เป็นของนักการเมืองเท่านั้น นอกจากนี้ด้วยความใกล้ชิดผู้บริหารท้องถิ่นจะไวต่อความรู้สึกห่วงกังวลของประชาชนและเกิดความตระหนักในการตอบสนองต่อความกังวลของประชาชน

๖. ช่วยพัฒนาความเชี่ยวชาญและความคิดสร้างสรรค์ของสาธารณชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้การศึกษาแก่ประชาชน เพื่อเรียนรู้กระบวนการตัดสินใจและเป็นเวทีฝึกผู้นำชุมชน

๗. ช่วยทำให้ประชาชนสนใจประเด็นสาธารณะมากขึ้น การมีส่วนร่วมเป็นการเพิ่มทุนทางสังคม และช่วยเสริมสร้างให้ประชาชนเป็นพลเมืองที่กระตือรือร้นสอดคล้องกับการปกครองตามหลักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

#### ๑.๕.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินโครงการ

##### ความหมายของการประเมินโครงการ

**ประชุม รอดประเสริฐ (๒๕๓๕: ๗๓)** กล่าวว่า การประเมินโครงการ หมายถึง กระบวนการในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของการดำเนินโครงการและพิจารณาบ่งชี้ ให้ทราบถึง จุดเด่นหรือ จุดด้อยของโครงการนั้นอย่างมีระบบ แล้วตัดสินใจว่าจะปรับปรุงแก้ไขโครงการนั้น เพื่อการดำเนินงานต่อไป หรือ ยุติการดำเนินงานโครงการนั้น

**สมคิด พรหมจ้อย (๒๕๔๒: ๒๙)** กล่าวว่า การประเมินโครงการเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงาน ตลอดจนพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือแผนงานนั้นๆ ว่า มากน้อยเพียงใด การประเมินผลเป็นกระบวนการบ่งชี้ถึงคุณค่าของโครงการ หรือ แผนงาน กล่าวคือ แผนงาน/ โครงการที่ดำเนินการไปแล้วได้ผลตามวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด สามารถทำได้ทั้งการประเมินก่อนเริ่มโครงการ การประเมินขณะที่กำลังดำเนินการอยู่ และการประเมินผลแผนงาน/ โครงการหลังจากดำเนินงานสิ้นสุดไปแล้ว

**สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (๒๕๔๔: ๗)** ให้ความหมายว่า การประเมินโครงการเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงาน ตลอดจนพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือแผนงานนั้นๆ ว่ามีมากน้อยเพียงใด เป็นกระบวนการบ่งชี้ถึงคุณค่าของแผนงาน/โครงการ ว่าต้องกระทำทั้งก่อนเริ่มโครงการ ดำเนินโครงการ และหลังจากที่โครงการสิ้นสุดแล้ว

**สุวิมล ติรกานันท์ (๒๕๔๘: ๒)** กล่าวว่า การประเมินโครงการมีลักษณะที่สำคัญ คือ

- ๑) การจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานตามโครงการในทุกรูปแบบ และทุกขั้นตอน
- ๒) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์
- ๓) มีการใช้ข้อมูลนั้นเพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ
- ๔) สารสนเทศที่ได้จากข้อมูลสามารถนำมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงาน

ให้มีประสิทธิภาพ

กล่าวโดยสรุป การประเมินโครงการ หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ โดยเริ่มตั้งแต่ก่อนดำเนินการจนสิ้นสุดการดำเนินการ เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจว่าจะปรับปรุงแก้ไขโครงการนั้นเพื่อการทำงานต่อไป หรือจะยุติโครงการ รวมทั้งให้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับ จุดเด่น จุดด้อย และข้อเสนอแนะในการพัฒนา

**ความมุ่งหมายในการประเมินโครงการ**

**สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (๒๕๔๔: ๖๒)** กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการประเมินโครงการ ดังนี้

๑. เพื่อประเมินความสอดคล้องระหว่างเป้าหมายและจุดมุ่งหมายของโครงการกับหลักการและเหตุผล ความต้องการตลอดจนปรัชญาอันควรเป็นแหล่งที่มาของเป้าหมายและ จุดมุ่งหมายของโครงการ
๒. เพื่อประเมินความเหมาะสมของทรัพยากรหรือปัจจัยเบื้องต้น (Input) ที่มีอยู่ได้แก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ บุคลากร อาคารสถานที่ เวลาและหลักสูตร กับแผนงาน โครงการ ว่ามีโอกาสรบรรลุจุดมุ่งหมายเพียงใด
๓. เพื่อประเมินความเหมาะสมของการนำแผนงานไปปฏิบัติจริง
๔. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ กล่าวคือเป็นการประเมินผลผลิตของโครงการนั่นเอง ว่าโครงการบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด

**หลักการและวิธีการประเมินโครงการ**

**ไพศาล หวังพานิช (๒๕๓๓: ๒๓-๓๔)** กล่าวถึงหลักในการประเมินโครงการไว้ดังนี้

๑. ประเมินอย่างถูกต้อง คือ ต้องดำเนินอย่างถูกต้องโดยยึดองค์ประกอบหลักต่อไปนี้
  - ๑.๑ วัตถุประสงค์ (Objective) คือ ต้องกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนว่า ต้องการประเมินสิ่งใด เพื่ออะไร
    - ๑.๒ ตัวชี้วัด (Indicators) คือ ต้องมีการกำหนดคุณลักษณะต่างๆ ที่เป็นตัวบ่งชี้ถึงคุณภาพหรือคุณค่าของสิ่งที่จะประเมิน ตัวบ่งชี้ต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
    - ๑.๓ ข้อมูล (Data) เป็นค่าการวัดที่ใช้บรรยายหรือบอกจำนวนปริมาณคุณลักษณะที่กำหนดขึ้น (ตัวบ่งชี้) ซึ่งข้อมูลจะได้จากกระบวนการวัดด้วยเครื่องมือ หรือเทคนิคต่างๆ ข้อมูลต้องถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง (relevant) เชื่อถือได้ (reliable) เพียงพอ (sufficient) และทันการ (update)

๑.๔ เกณฑ์ (Criterion) คือ สิ่งที่กำหนดขึ้นเป็นตัวเปรียบเทียบในการ ตัดสินใจ ระดับของสิ่งที่จะประเมิน จะต้องชัดเจน ยุติธรรม และครบถ้วน

๑.๕ ดุลยพินิจ (Judgement) เป็นการใช้ดุลยพินิจเพื่อพิจารณาระดับคุณค่าของ คุณลักษณะของสิ่งที่จะประเมิน เมื่อนำข้อมูลที่ได้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

๒. การประเมินอย่างเชื่อถือได้ ผลการประเมินจะเชื่อถือได้เพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับ คุณภาพของข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน ซึ่งได้จากเครื่องมือและวิธีการเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพ

๓. ประเมินอย่างยุติธรรม การประเมินที่ดีจะต้องเริ่มต้นด้วยใจที่เป็นกลาง ไม่ควรมี อคติหรือความประทับใจเกี่ยวกับสิ่งที่จะประเมิน มีอิสระในความคิดในการประเมินโดยปราศจากอิทธิพล หรือ ข้อบังคับใดๆ อันก่อให้เกิดการบิดเบือนจากความถูกต้องเป็นจริง

### ประเภทของรูปแบบการประเมินโครงการ

รูปแบบการประเมิน เป็นกรอบหรือแนวคิดที่สำคัญที่แสดงให้เห็นถึงกระบวนการหรือ รายการประเมิน ซึ่งมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับข้อตกลงเบื้องต้น ซึ่งนักวิชาการทางด้าน การประเมินได้ เสนอกรอบความคิดให้นักประเมินได้เลือกใช้มีอยู่หลายรูปแบบ รูปแบบการประเมินโดยทั่วไปนิยมแบ่ง ออกเป็น ๓ กลุ่ม คือ

๑. รูปแบบการประเมินที่เน้นจุดมุ่งหมาย (Objective Based Model) เป็นรูปแบบที่ เน้นการตรวจสอบผลที่คาดหวังได้เกิดขึ้นหรือไม่ หรือประเมินโดยตรวจสอบผลที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมาย กับ ผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานโครงการว่าบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ได้แก่ รูปแบบการประเมินของ ไทเลอร์ (Ralph W.tyler : ๑๙๔๓) ครอนบาค (Cronbach : ๑๙๗๓) และเคิร์กแพททริก (Kirkpatrick)

๒. รูปแบบการประเมินเน้นการตัดสินคุณค่า (Judgmental Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศสำหรับกำหนดและวินิจฉัยคุณค่า ของโครงการนั้น ๆ ได้แก่ รูปแบบการประเมินของ สเตค (Stake : ๑๙๖๗) สคริฟเวน (Scriven : ๑๙๖๗) โพรวัส (Provus : ๑๙๗๑)

๓. รูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจ (Decision-Oriented Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ ผู้บริหารในการตัดสินใจเลือกทางเลือกต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง ได้แก่ รูปแบบการประเมินของเวลช์ (Welch : ๑๙๖๗) สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam : CIPP : ๑๙๖๘) อัลคิน (Alkin : ๑๙๖๗)

### รูปแบบของการประเมินผลโครงการ

#### ๑.การประเมินผลแบบ PDCA

PDCA ประกอบด้วย “การวางแผน” อย่างรอบคอบเพื่อ “การปฏิบัติ” อย่างคอย เป็นคอยไปแล้วจึง “ตรวจสอบ” ผลที่เกิดขึ้น “วิธีการปฏิบัติ” ใดมีประสิทธิผลที่สุด ก็จะทำให้เป็น มาตรฐาน หากไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ก็ต้องมองหาวิธีการปฏิบัติใหม่หรือใช้ความพยายามให้มากขึ้น กว่าเดิม

การวางแผน (Plan) การกำหนดหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงซึ่งรวมถึงการ พัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ฯลฯ พร้อมกับพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องใช้ ข้อมูลใดบ้างเพื่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนั้น โดยระบุวิธีการเก็บข้อมูลให้ชัดเจนและต้องวิเคราะห์ข้อมูลที่ รวบรวมได้แล้วกำหนดทางเลือกในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

การปฏิบัติ (Do) การลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการวางแผนในขั้นนี้ต้องตรวจสอบระหว่างการปฏิบัติด้วยว่าได้ดำเนินไปในทิศทางที่ตั้งใจหรือไม่ พร้อมกับสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบด้วย

การตรวจสอบ (Check) การประเมินผลที่ได้รับจากการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแต่ขั้นตอนนี้มักจะถูกมองข้ามเสมอ การตรวจสอบทำให้เราทราบการปฏิบัติในขั้นที่สอง สามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่

การดำเนินงานให้เหมาะสม (Act) การดำเนินงานให้เหมาะสมจะพิจารณาผลที่ได้จากการตรวจสอบ ซึ่งมีอยู่ ๒ กรณี

กรณีแรก คือ ผลที่ได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้เราควรนำแนวทางหรือกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำให้เป็นมาตรฐาน พร้อมทั้งหาวิธีการที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

กรณีที่สอง คือ ผลที่ได้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้ เราควรนำข้อมูลที่รวบรวมไว้มาวิเคราะห์และพิจารณาว่าควรจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ใช้การประเมินผลโครงการแบบ PDCA โดยดำเนินการดังนี้

๑. การวางแผน (Plan) ได้กำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำข้อมูลไปใช้เพื่อกำหนดนโยบาย, เพื่อบริหารโครงการ และเพื่อการตัดสินใจเชิงคุณภาพไว้ ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ, ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม, ด้านความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ, ด้านความรับผิดชอบของหน่วยงาน, ด้านการสนองตอบความต้องการของประชาชน, ด้านความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อโครงการและด้านผลกระทบต่อสังคม

๒. การปฏิบัติ (Do) ดำเนินการจัดทำเครื่องมือในการประเมินผลโครงการในรูปแบบของแบบสอบถาม ทั้งปลายเปิดและปลายปิด รวมถึงการจัดทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google form

๓. การตรวจสอบ (Check) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ (SPSS) และนำผลที่ได้รับเทียบกับวัตถุประสงค์ / เป้าหมายของโครงการและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๔. การดำเนินการที่เหมาะสม (Art) ดำเนินการพิจารณาผลจากการตรวจสอบ (Check) ดังนี้

๔.๑ กรณีแรก คือ ผลที่ได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้เราควรนำแนวทางหรือกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำให้เป็นมาตรฐาน พร้อมทั้งหาวิธีการที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

๔.๒ กรณีที่สอง คือ ผลที่ได้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้ เราควรนำข้อมูลที่รวบรวมไว้มาวิเคราะห์และพิจารณาว่าควรจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

๔.๓ นำเสนอผลการประเมินโครงการต่อผู้บริหารและแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการดำเนินโครงการต่อไป

## บทที่ ๒

### วิธีการติดตามและประเมินผล

#### ๑. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ข้าราชการ และตัวแทนหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ที่แจ้งความประสงค์จะเข้าร่วมโครงการดังกล่าวฯ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐๐ คน ในห้วงเวลาการติดตามประเมินผลโครงการฯ ในวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

#### ๒. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล เป็นแบบสอบถามมีลักษณะปลายปิด และปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ประชากรกลุ่มเป้าหมาย สามารถแสดงความคิดเห็นต่างๆ ได้โดยอิสระ แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ใช้วิธีการหาค่าความถี่

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นของประชากรกลุ่มเป้าหมาย มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

#### ๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้จัดทำแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ ประกอบด้วย คำถามปลายเปิด จัดเก็บข้อมูล ข้อคิดเห็นต่างๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการโดยละเอียด

#### ๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ (SPSS) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติแบบแจกแจงความถี่ และร้อยละ ในส่วนคำถามปลายปิดและในส่วนของคำถามปลายเปิดนั้น การแปลความหมายของข้อมูลพิจารณาจากค่าเฉลี่ย โดยแบ่งคะแนนเฉลี่ย เป็น ๕ ระดับ คำถามมี ๕ ระดับ ดังนี้มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) น้อยที่สุด (๑)

การวัดเป็นสเกลของลิเคิร์ท (Likert five rating scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

๕	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	ในระดับมากที่สุด
๔	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	ในระดับมาก
๓	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	ในระดับปานกลาง
๒	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	ในระดับน้อย
๑	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	ในระดับน้อยที่สุด

จากหลักการ...

จากหลักการดังกล่าว สามารถแบ่งความหมายของระดับคะแนนออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	หมายถึง	แปลผล
๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

#### ๕. การนำเสนอ

จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลในรูปแบบความถี่ร้อยละในเชิงพรรณนาในบทที่ ๓ รูปแบบตารางแจกแจงความถี่ และแสดงรายละเอียดในประเด็นคำตอบต่างๆ ได้จากแบบสอบถามของประชากรกลุ่มเป้าหมาย ค่าสถิติที่ใช้จะเป็นค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปผลการติดตามในภาพรวม จะแสดงอยู่ในบทที่ ๔ แล้วรวบรวมเป็นรูปเล่มวิชาการ รายงานผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการต่อไป

## บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชากรกลุ่มเป้าหมายโครงการงานจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ และห้องนิทรรศการ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คน และวิเคราะห์ผลโดยโปรแกรมทางสถิติ (SPSS) และดำเนินการหากลุ่มเป้าหมายตามหลักเกณฑ์ของ (ธีรวุฒิ เอกะกุล ๒๕๔๓) ในการหากลุ่มตัวอย่างตามหลักเกณฑ์ร้อยละของจำนวนประชากร ซึ่งจำนวนประชากรหลักร้อยละคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เท่ากับ ๒๕ คน และกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามที่สามารถนำมาทำการวิเคราะห์ได้ จำนวน ๔๑ คน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ และเพียงพอสำหรับเป็นตัวแทนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดตามหลักวิชาการผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
๒. ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
๓. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ๑. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมาย ได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

- N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ๒. ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในส่วนที่ ๑ ข้อมูลเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานะ เป็นต้น

๒. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ในส่วนที่ ๒ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการประเมินระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ จำนวน ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ, ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม, ด้านความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ, ด้านตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน, ด้านความรับผิดชอบของหน่วยงาน, ด้านความพึงพอใจของประชากรกลุ่มเป้าหมายและด้านผลกระทบต่อสังคม

๓. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชากรกลุ่มเป้าหมายในการแสดงความคิดเห็น



### ๓. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ส่วนที่ ๑** การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานะ และการรับทราบ บทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในการดำเนินโครงการ โดยนำรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ ปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

รายการ		จำนวน (N =๔๑)	ร้อยละ
๑.๑ เพศ	ชาย	๑๙	๔๖.๓
	หญิง	๒๒	๕๓.๗
	รวม	๔๑	๑๐๐
๑.๒ อายุ	ไม่เกิน ๓๐ ปี	๑๑	๒๖.๘
	อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี	๑๖	๓๙.๐
	อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี	๑๑	๒๖.๘
	๕๐ ปีขึ้นไป	๓	๗.๓
	รวม	๔๑	๑๐๐
๑.๓ สถานะ	หน่วยงานภาครัฐ	๓๕	๘๕.๔
	องค์กรเอกชน	๖	๑๔.๖
	รวม	๔๑	๑๐๐
๑.๔ ท่านได้รับทราบ บทบาทและหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดเชียงใหม่ ใน การดำเนินโครงการ	ไม่ทราบ	๓	๗.๓
	ทราบ	๓๘	๙๒.๗
	รวม	๓๘	๑๐๐
	ป้ายประชาสัมพันธ์	๙	๒๒.๐
	เว็บไซต์ อบจ.เชียงใหม่	๑๖	๓๙.๐
	สื่อสังคมออนไลน์	๗	๑๗.๑
	สื่อสิ่งพิมพ์	๖	๑๕.๖
	รวม	๓๘	๙๒.๗

จากตารางที่ ๑ แสดงว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตามประชากรกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คนและ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามได้ จำนวน ๔๑ คน พบว่า เป็นหญิง ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗ เป็น ชาย ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓ มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ รองลงมา คือ มีอายุไม่เกิน ๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗ และมีอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗.๓ ตามลำดับ

สถานะของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔ องค์กรเอกชน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖ ตามลำดับ

ประชากร...

ประชากรกลุ่มเป้าหมายรับทราบบทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงใหม่ในการดำเนินโครงการ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗ โดยทราบจากเว็บไซต์ อบจ.ชม จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ จากป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ จากสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑ ตามลำดับ

### ส่วนที่ ๒ ระดับความคิดเห็น/ระดับความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ เพื่อให้ทราบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของโครงการ ผลการประเมินสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๒.๑ แสดงผลระดับความคิดเห็นด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ระดับความพึงพอใจ					S.D.	X̄ ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
๑. ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมในระดับใด	๑๔ (๓๔.๑)	๒๐ (๔๘.๘)	๖ (๑๔.๖)	๑ (๒.๔)	๐	๐.๗๖	๔.๑๕	มาก	
๒. ท่านได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการระดับใด	๑๔ (๓๔.๑)	๒๑ (๕๑.๒)	๖ (๑๔.๖)	๐	๐	๐.๖๘	๔.๒๐	มาก	
๓. ท่านเห็นว่าโครงการดำเนินการถูกต้องตามหลักพิธีการระดับใด	๑๖ (๓๙.๐)	๑๙ (๔๖.๓)	๕ (๑๒.๒)	๑ (๒.๔)	๐	๐.๗๖	๔.๒๒	มาก	
๔. การเข้าร่วมกิจกรรม ท่านเห็นการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ เอกชนเครือข่ายภาคประชาชนในระดับใด	๒๒ (๕๓.๗)	๑๓ (๓๑.๗)	๓ (๗.๓)	๓ (๗.๓)	๐	๐.๙๐	๔.๓๒	มาก	
๕. มีการประชาสัมพันธ์ให้ร่วมรับรู้ข่าวสารของโครงการอย่างแพร่หลายและทั่วถึงในระดับใด	๒๐ (๔๘.๘)	๑๕ (๓๖.๖)	๖ (๑๔.๖)	๐	๐	๐.๗๒	๔.๓๔	มาก	
๖. การดำเนินโครงการครั้งนี้ได้รับประโยชน์และความคุ้มค่า ระดับใด	๒๒ (๕๓.๗)	๑๓ (๓๑.๗)	๓ (๗.๓)	๓ (๗.๓)	๐	๐.๙๐	๔.๓๒	มาก	
						รวม	๐.๘๒	๔.๒๖	มาก

จากตาราง...

จากตารางที่ ๒ แสดงว่าระดับความคิดเห็นด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ อยู่ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกรายละเอียดพบว่ามีการประชาสัมพันธ์ให้ร่วมรับรู้ข่าวสารของโครงการอย่างแพร่หลายและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = ๔.๓๔, S.D. = ๐.๗๒) อยู่ในระดับมาก รองลงมา การดำเนินโครงการฯครั้งนี้ ได้รับประโยชน์และความคุ้มค่า, การเข้าร่วมกิจกรรม ท่านเห็นการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ เอกชนเครือข่ายภาคประชาชน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = ๔.๓๒, S.D. = ๐.๙๐) อยู่ในระดับมาก, ท่านเห็นว่าโครงการดำเนินการถูกต้องตามหลักพิธีการ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = ๔.๒๒, S.D. = ๐.๗๖) อยู่ในระดับมาก, ท่านได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการระดับใด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = ๔.๒๐, S.D. = ๐.๖๘) อยู่ในระดับมาก และท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = ๔.๑๕, S.D. = ๐.๗๖) ตามลำดับ

๒.๒ ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม ผลการศึกษาสรุปได้ดังตารางนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลระดับด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ระดับความพึงพอใจ					S.D.	$\bar{X}$ ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑. ท่านเห็นว่าสถานที่/ทำเลที่ตั้งในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ประชาชนทุกกลุ่มวัยสะดวกในการเข้าร่วมในระดับใด	๑๘ (๔๓.๙)	๑๗ (๔๑.๕)	๕ (๑๒.๒)	๑ (๒.๔)	๐	๐.๗๘	๔.๒๗	มาก
๒. ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในกิจกรรมและได้รับประโยชน์จากโครงการด้านใดด้านหนึ่งอย่างทั่วถึงในระดับใด	๑๘ (๔๓.๙)	๑๙ (๔๖.๓)	๓ (๗.๓)	๑ (๒.๔)	๐	๐.๗๒	๔.๓๒	มาก
					รวม	๐.๗๒	๔.๓๐	มาก

จากตารางที่ ๓ แสดงว่า ระดับความคิดเห็นเป้าหมายและผลที่คาดว่าจะได้รับของโครงการ อยู่ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกรายละเอียด พบว่าประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในกิจกรรมและได้รับประโยชน์จากโครงการด้านใดด้านหนึ่งอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = ๔.๓๒, S.D. = ๐.๗๒) อยู่ในระดับมาก และ ท่านเห็นว่าสถานที่/ทำเลที่ตั้งในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ประชาชนทุกกลุ่มวัยสะดวกในการเข้าร่วม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = ๔.๒๗, S.D. = ๐.๗๘) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

๒.๓ ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม ผลการศึกษา  
สรุปได้ดังตารางนี้

ตารางที่ ๔ แสดงผลระดับความสามารถ คุณภาพในการบริการ และความรับผิดชอบของหน่วยงาน

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ระดับความพึงพอใจ					S.D.	$\bar{X}$ ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑. ท่านเห็นว่า อบจ.ชม. สามารถดำเนินโครงการให้สำเร็จเป็นไปด้วยความเรียบร้อยในระดับใด	๑๘ (๔๓.๙)	๑๕ (๓๖.๖)	๗ (๑๗.๑)	๑ (๒.๔)	๐	๐.๘๒	๔.๒๒	มาก
๒. ท่านเห็นว่าโครงการดังกล่าวบรรลุตามภารกิจหน้าที่ของ อบจ.ชม.	๑๖ (๓๙.๐)	๑๘ (๔๓.๙)	๑ (๑๗.๑)	๐	๐	๐.๗๒	๔.๒๒	มาก
๓. ท่านเห็นว่าโครงการมีการดำเนินงานตามขั้นตอนและวิธีการเพื่อให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย (มาตรการโควิด-๑๙)	๑๙ (๔๖.๓)	๑๖ (๓๙.๐)	๕ (๑๒.๒)	๑ (๒.๔)	๐	๐.๗๘	๔.๒๙	มาก
รวม						๐.๗๒	๔.๒๔	มาก

จากตารางที่ ๔ แสดงว่า ระดับความคิดเห็นเป้าหมายและผลที่คาดว่าจะได้รับของโครงการอยู่ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกรายละเอียด พบว่า ท่านเห็นว่าโครงการมีการดำเนินงาน ตามขั้นตอนและวิธีการเพื่อให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย(มาตรการโควิด-๑๙) มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = ๔.๒๙ , S.D.= ๐.๗๘) อยู่ในระดับมาก และท่านเห็นว่า อบจ.ชม. สามารถดำเนินโครงการให้สำเร็จเป็นไปด้วยความเรียบร้อยใน, ท่านเห็นว่าโครงการดังกล่าวบรรลุตามภารกิจหน้าที่ของ อบจ.ชม. มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = ๔.๒๒, S.D.= ๐.๘๒,๐.๗๒) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

๒.๔ ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม ผลการศึกษาสรุปได้ดังตารางนี้

ตารางที่ ๕ แสดงผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย/ผลกระทบต่อสังคม

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ระดับความพึงพอใจ					S.D.	$\bar{X}$ ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับใด	๒๓ (๕๖.๑)	๑๓ (๓๑.๗)	๕ (๑๒.๒)	๐	๐	๐.๗๑	๔.๔๔	มาก
๒. โครงการช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ในด้านต่างๆ ของจังหวัดเชียงใหม่ในระดับใด	๒๑ (๒๙.๐)	๑๖ (๗๑.๐)	๓ (๗.๓)	๑ (๒.๔)	๐	๐.๗๔	๔.๔๐	มาก
รวม						๐.๗๐	๔.๔๑	มาก

จากตาราง...

## บทที่ ๔

### สรุปการติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลโครงการงานจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อ แห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ และห้องนิทรรศการ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจาก แบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้วและได้สรุปผลการติดตาม ดังนี้

#### ๔.๑ วัตถุประสงค์ของการติดตามประเมินผล

การประเมินผลโครงการเป็นเรื่องของการค้นหาข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ของโครงการ เพื่อให้ทราบถึงระดับความสามารถในการดำเนินงานสามารถระบุถึงประสิทธิภาพที่เกิดจาก การดำเนินงาน ทราบปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดถึง ความสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และ ผลที่ไม่คาดหมายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต่อสังคมทั้งในทางบวกและทางลบ และเพื่อกำหนดนโยบาย การบริหาร โครงการและการตัดสินใจเชิงคุณภาพในการดำเนินการ การจัดสรรทรัพยากรของโครงการในอนาคต

ดังนั้น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้กำหนดแนวทางการประเมินผลโครงการ ที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำข้อมูลไปใช้เพื่อกำหนดนโยบาย, เพื่อบริหารโครงการ และ เพื่อกำหนดตัดสินใจเชิงคุณภาพไว้ ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ, ด้านความ เสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม, ด้านความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ, ด้านความ รับผิดชอบของหน่วยงาน, ด้านการสนองตอบความต้องการของประชาชน, ด้านความพึงพอใจของ กลุ่มเป้าหมายต่อโครงการและด้านผลกระทบต่อสังคม

#### ๔.๒ สรุปผลการติดตามและประเมินผล

##### ๔.๒.๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ประเมินผลจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราช สมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวัน พ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามประชากรจำนวน ๑๐๐ คนและเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามได้ จำนวน ๔๑ คน พบว่า เป็นหญิง ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗ เป็นชาย ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓ มีอายุไม่เกิน ๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘ รองลงมามีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘ และมีอายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗.๓ ตามลำดับ

สถานะของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔ องค์กรเอกชน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖ นอกจากนี้ ประชากรกลุ่มเป้าหมายรับทราบบทบาท อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในการดำเนินโครงการ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗ โดยทราบจากเว็บไซต์ อบจ.ชม จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ , จากป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐, จากสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑ และ สื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖

## ๔.๒.๒. การสำรวจความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ของโครงการ

### ๔.๒.๒.๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

สรุปได้จากการสำรวจความคิดเห็นของประชากรกลุ่มเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการอยู่ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกรายละเอียดพบว่ามีการประชาสัมพันธ์ให้ร่วมรับรู้ข่าวสารของโครงการอย่างแพร่หลายและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ อยู่ในระดับมาก รองลงมา การดำเนินโครงการฯครั้งนี้ ได้รับประโยชน์และความคุ้มค่า, การเข้าร่วมกิจกรรม ท่านเห็นการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ เอกชนเครือข่ายภาคประชาชน มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ อยู่ในระดับมาก, ท่านเห็นว่าโครงการดำเนินการถูกต้องตามหลักพิธีการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ ในระดับมาก, ท่านได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการระดับใด มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ อยู่ในระดับมาก และท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ ตามลำดับ

### ๔.๒.๒.๒ ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม

สรุปได้จากการสำรวจความคิดเห็นของประชากรกลุ่มเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม อยู่ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกรายละเอียด พบว่าประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในกิจกรรมและได้รับประโยชน์จากโครงการด้านใดด้านหนึ่งอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ อยู่ในระดับมาก และ ท่านเห็นว่าสถานที่/ทำเลที่ตั้งในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมประชาชนทุกกลุ่มวัยสะดวกในการเข้าร่วม มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

### ๔.๒.๒.๓ ด้านความสามารถ คุณภาพในการให้บริการและความรับผิดชอบของหน่วยงาน

สรุปได้จากการสำรวจความคิดเห็นของประชากรกลุ่มเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นด้านความสามารถ คุณภาพในการให้บริการและความรับผิดชอบของหน่วยงาน อยู่ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกรายละเอียด พบว่า ท่านเห็นว่าโครงการมีการดำเนินงาน ตามขั้นตอนและวิธีการ เพื่อให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย(มาตรการโควิด-๑๙) มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ อยู่ในระดับมาก และท่านเห็นว่า อบจ.ชม. สามารถดำเนินโครงการให้สำเร็จเป็นไปด้วยความเรียบร้อยใน, ท่านเห็นว่าโครงการดังกล่าวบรรลุตามภารกิจหน้าที่ของ อบจ.ชม. มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ


### ๔.๒.๒.๔ ด้านความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายและผลกระทบต่อสังคม

สรุปได้จากการสำรวจความคิดเห็นของประชากรกลุ่มเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นด้านความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายและผลกระทบต่อสังคม อยู่ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกรายละเอียด พบว่า ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการมีค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ อยู่ในระดับมาก และโครงการช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ในด้านต่างๆ ของจังหวัดเชียงใหม่ มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ


ข้อเสนอ...

**ข้อเสนอแนะอื่นๆที่ได้จากการประเมินผล**

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ผลการดำเนินการโครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ และห้องนิทรรศการ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และมีระดับความพึงพอใจโครงการในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก มีความสอดคล้องกับแนวทางการประเมินผลความพึงพอใจเชิงคุณภาพที่ได้กำหนดไว้เพียง ๔ ด้าน

(ลงชื่อ)  เจ้าหน้าที่ผู้ประเมินผลและรายงาน  
(นางสาวเลอร หงส์เศวต)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล  
(นายวุฒิพงษ์ ศรีศิลป์)  
หัวหน้าฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล

(ลงชื่อ)  ผู้รับรองการประเมินผล  
(นางสาววราศิณี สุนทร)  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น คู่มือติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่  
การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม. สืบค้นจาก [https://sites.google.com/site/bbb๒๔๐๔๙/khnad-  
klum-tawxyang-thi-hemaa-sm](https://sites.google.com/site/bbb๒๔๐๔๙/khnad-khxng-klum-tawxyang-thi-hemaa-sm)  
เรื่อง การประเมินโครงการทักษะการอ่าน . สืบค้นจาก [http://digital\\_collect.lib.buu.ac.th/dcms/  
files/๕๓๙๓๐๑๑๐/chapter๒.pdf](http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/๕๓๙๓๐๑๑๐/chapter๒.pdf)  
คู่มือ คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน สำหรับนักบริหารท้องถิ่น.--กรุงเทพฯ ฯ : จรัญสนิทวงศ์การพิมพ์,  
๒๕๕๒. สืบค้นจาก [https://www.kpi.ac.th/media\\_kpiacth/pdf/M๑๐\\_๔๘๕.pdf](https://www.kpi.ac.th/media_kpiacth/pdf/M๑๐_๔๘๕.pdf)  
อรทัย พระหัตถ์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่เกาะรัตนโกสินทร์  
กรณีศึกษา ชุมชนป้อมมหากาฬ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ๒๕๕๘. สืบค้นจาก  
[http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/๒๐๑๕/TU\\_๒๐๑๕\\_๕๗๐๓๐๑๐๔๒๐\\_๓๗๙๓\\_๒๕๕๐.pdf](http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/๒๐๑๕/TU_๒๐๑๕_๕๗๐๓๐๑๐๔๒๐_๓๗๙๓_๒๕๕๐.pdf)  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. PCDA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง. ๒๐๑๕. สืบค้นจาก  
<https://www.ftpi.or.th/๒๐๑๕/๒๑๒๕>

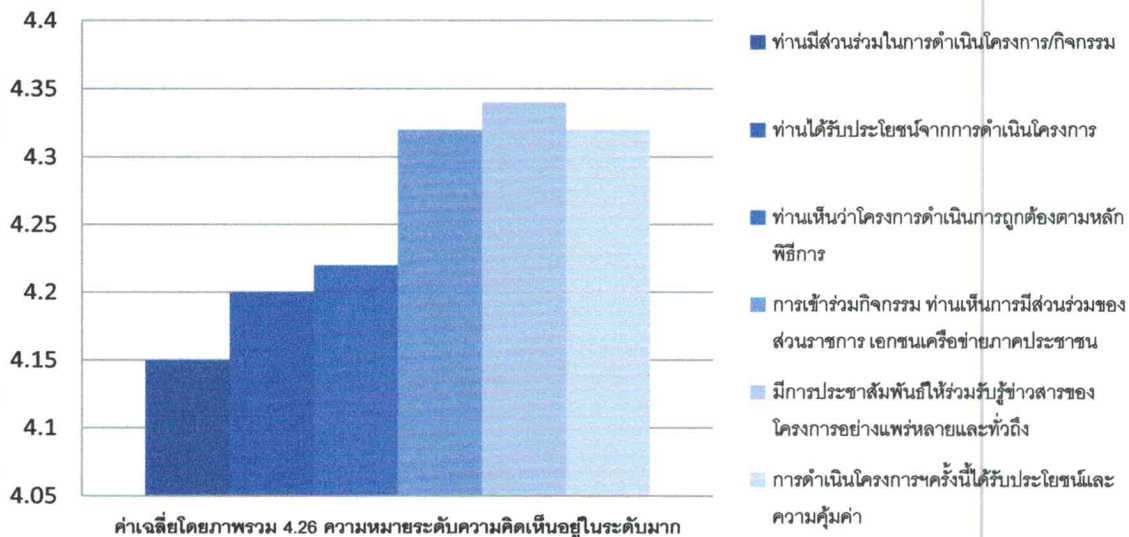


# ภาคผนวก

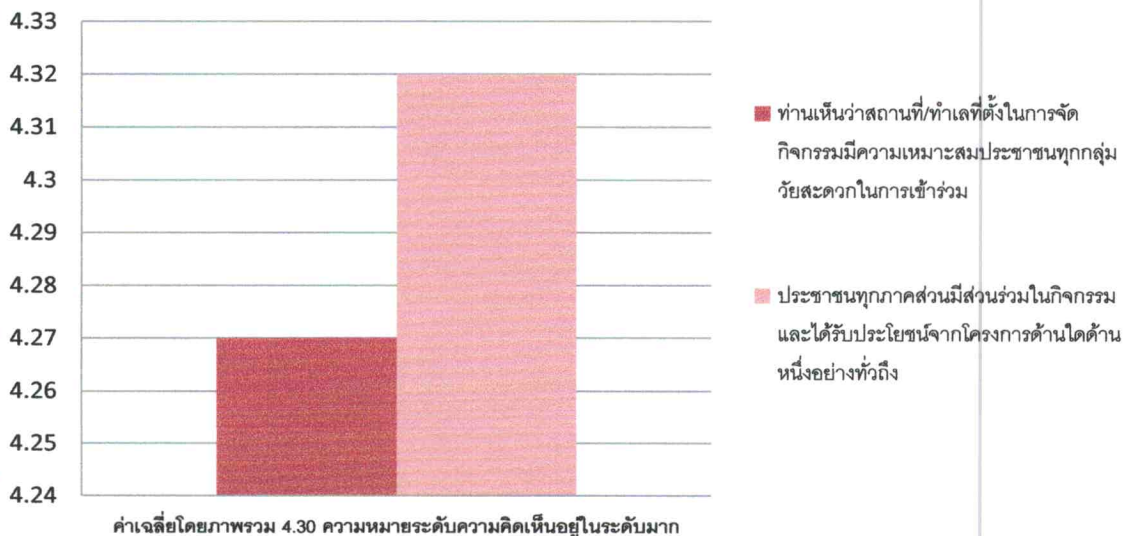
## แผนภูมิแสดงระดับความคิดเห็น

โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔  
ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่  
และห้องนิทรรศการ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่

ระดับความคิดเห็นด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

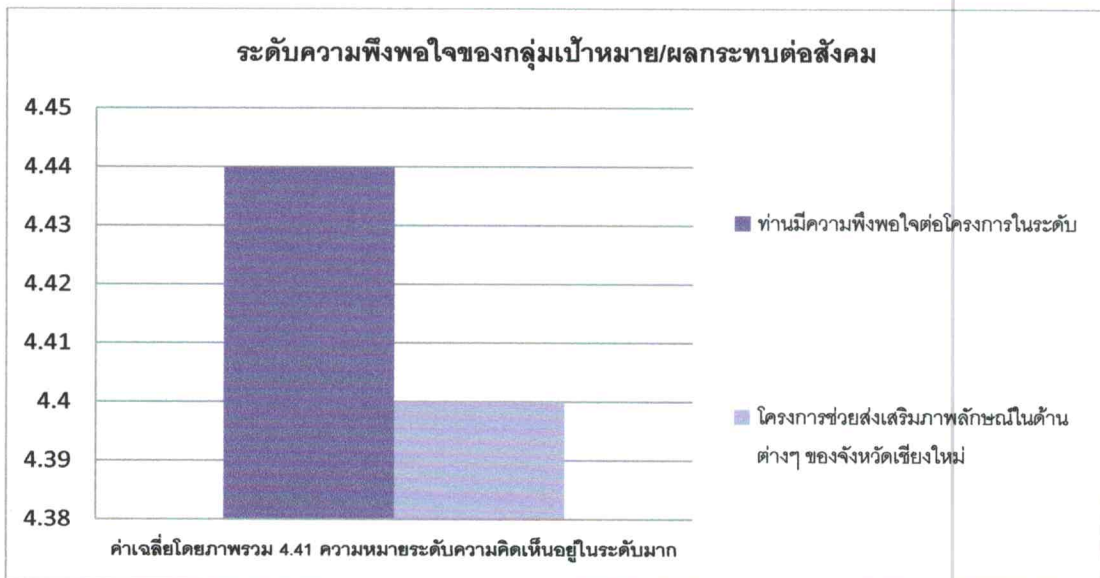
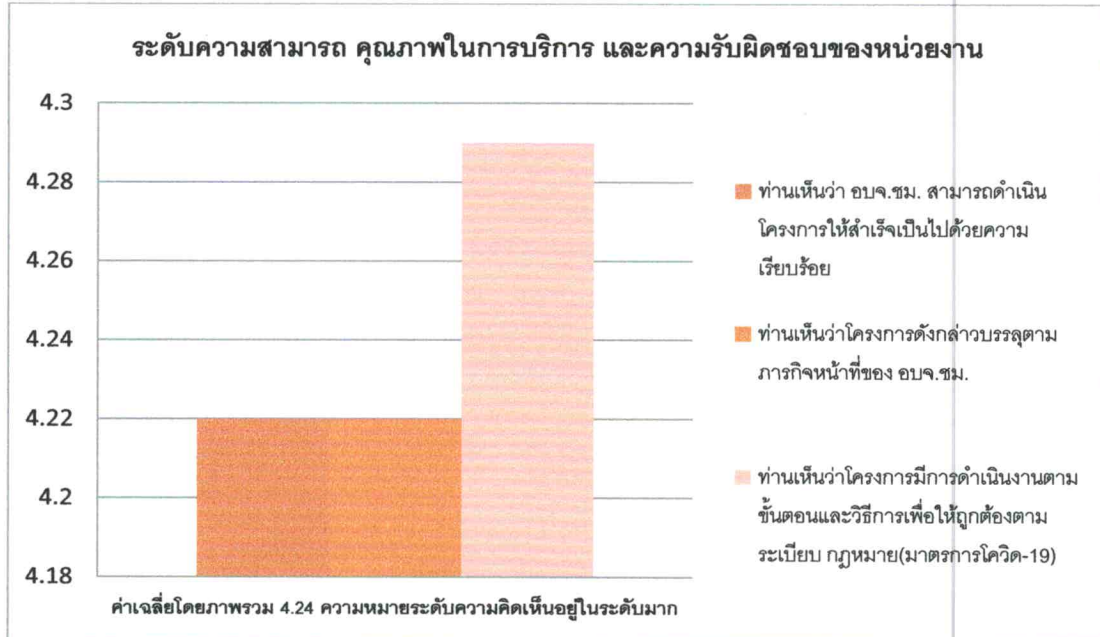


ระดับด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม



## แผนภูมิแสดงระดับความคิดเห็น

โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ และห้องนิทรรศการ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่



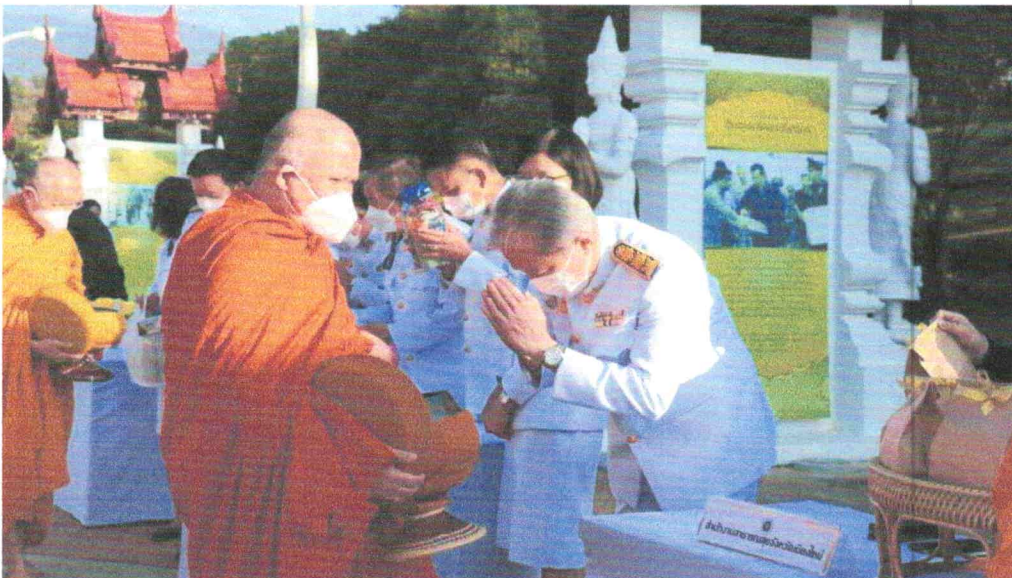
ภาพกิจกรรมโครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ  
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ  
และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔  
ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่  
และห้องนิทรรศการ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่



ภาพกิจกรรมโครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ  
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ  
และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔  
ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่  
และห้องนิทรรศการ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่



ภาพกิจกรรมโครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ  
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ  
และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔  
ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่  
และห้องนิทรรศการ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่





แบบติดตามการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ/กิจกรรม จัดกิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร  
มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

ส่วนราชการที่รับผิดชอบ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

สอดคล้องตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี กลยุทธ์ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ  
ทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการ และการตรวจสอบควบคุม

สถานะโครงการ/กิจกรรม  ๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ  ๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย  ๒. หญิง

๒. อายุ

๑. ต่ำกว่า ๓๐ ปี  ๒. ๓๑ - ๔๐ ปี  ๓. ๔๑ - ๕๐ ปี  ๔. ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. สถานะ

หน่วยงานภาครัฐ  องค์กรเอกชน  อื่นๆ โปรดระบุ.....

๔. ท่านรับทราบบทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ในการดำเนินโครงการ หรือไม่

๑. ไม่ทราบ  
 ๒. ทราบ จาก  
 ๑. ป้ายประชาสัมพันธ์  ๒. เว็บไซต์ อบจ.เชียงใหม่  ๓. สื่อสังคมออนไลน์  
 ๔. สื่อสิ่งพิมพ์/หนังสือราชการ  ๕. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ระดับความคิดเห็น (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด
ด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ					
๑. ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมในระดับใด		✓			
๒. ท่านได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการระดับใด		✓			
๓. ท่านเห็นว่าโครงการดำเนินการถูกต้องตามหลักพิธีการระดับใด		✓			
๔. การเข้าร่วมกิจกรรม ท่านเห็นการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ เอกชน เครือข่ายภาคประชาชนในระดับใด		✓			
๕. มีการประชาสัมพันธ์ให้ร่วมรับรู้ข่าวสารของโครงการอย่างแพร่หลาย และทั่วถึงในระดับใด	✓				
๖. การดำเนินโครงการฯ ครั้งนี้ได้รับประโยชน์และความคุ้มค่า ระดับใด	✓				

ประเด็นข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด
<b>ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม</b>					
๑. ท่านเห็นว่าสถานที่/ทำเลที่ตั้งในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ประชาชนทุกกลุ่มวัยสะดวกในการเข้าร่วมในระดับใด		/			
๒. ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในกิจกรรม และได้รับประโยชน์จาก โครงการด้านใดด้านหนึ่งอย่างทั่วถึงในระดับใด		/			
<b>ด้านความสามารถ คุณภาพในการให้บริการ และความรับผิดชอบของ หน่วยงาน</b>					
๑. ท่านเห็นว่า อบจ.เชียงใหม่ สามารถดำเนินโครงการให้สำเร็จเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยในระดับใด		/			
๒. ท่านเห็นว่าโครงการดังกล่าวบรรลุตามภารกิจหน้าที่ของ อบจ.เชียงใหม่ ในระดับใด		/			
๓. ท่านเห็นว่าโครงการมีการดำเนินงานตามขั้นตอนและวิธีการเพื่อให้ ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย (มาตรการโควิด-๑๙)		/			
<b>ด้านความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย/ผลกระทบต่อสังคม</b>					
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับใด		/			
๒. โครงการช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ในด้านต่าง ๆ ของจังหวัดเชียงใหม่ ในระดับใด		/			

**ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

.....