

การแจ้งหรือร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน



ทางโทรศัพท์ สายด่วน 1676 (โทรฟรีทั่วประเทศ)



ทางโทรสาร หมายเลข 0 2143 8341



ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน

เป็นบริการบนระบบ IOS และ Android โดยสามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ผ่านทาง App Store หรือ Play Store หรือติดตั้งผ่านการสแกน QR Code



แอปพลิเคชัน
ผู้ตรวจการแผ่นดิน



ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
www.ombudsman.go.th



www.ombudsman.go.th



ส่งทางไปรษณีย์

ทำหนังสือร้องเรียนส่งไปยัง
ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
กรุงเทพฯ 10215



ส่งด้วยตนเอง

ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการ
เฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ



แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ในขณะปฏิบัติหน้าที่



มอบหรือส่งโดยบุคคล หรือองค์กร
หรือหน่วยงานของรัฐ



แผ่นพับ

สารนำรู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สพพ.)

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341
สายด่วน 1676 (โทรฟรีทั่วประเทศ)



www.ombudsman.go.th



สารนำรู้เกี่ยวกับ ผู้ตรวจการแผ่นดิน






ผู้ตรวจการแผ่นดิน
คือใคร ?

บทบาทหน้าที่และอำนาจของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน




“ผู้ตรวจการแผ่นดิน” หรือ “ออมбудสแมน” (Ombudsman) คือ บุคคลที่พระมหากษัตริย์ทรงแต่งตั้งตามคำแนะนำของวุฒิสภาจากผู้ซึ่งได้รับการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหา

ผู้ซึ่งได้รับการสรรหาต้องเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์ และมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารราชการแผ่นดินไม่ต่ำกว่าอธิบดี หรือหัวหน้าส่วนราชการที่เทียบเท่า หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่ากรม ตามที่คณะกรรมการสรรหาประกาศกำหนด โดยต้องดำรงตำแหน่งดังกล่าวเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 2 คน และเป็นผู้มีประสบการณ์ในการดำเนินกิจการอันเป็นสาธารณะมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 20 ปี จำนวน 1 คน


ผู้ตรวจการแผ่นดินมีวาระการดำรงตำแหน่ง 7 ปี นับแต่วันที่พระมหากษัตริย์ทรงแต่งตั้ง และให้ดำรงตำแหน่งได้เพียงวาระเดียว

ผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยจัดตั้งขึ้นเป็นครั้งแรกตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 โดยใช้ชื่อว่า “ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา” ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน โดยได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้นายพิเชต สุนทรพิพิธ เป็นผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาคนแรก เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2543 และมีการจัดตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาขึ้น เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2543 แม้ต่อมาจะได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ขึ้นแทนฉบับเดิม องค์การนี้ยังได้รับการบัญญัติให้ทำหน้าที่ดังกล่าวต่อไป แต่ได้มีการเปลี่ยนชื่อจาก “ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา” เป็น “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” และต่อเมื่อจนถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 โดยได้มีการบัญญัติส่วนที่เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินไว้ในมาตรา 228 - 231

ปัจจุบันมีผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน 3 คน ประกอบด้วย พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ เป็นประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายบุรินทร์ ฐาปนดุลย์ และ นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต เป็นผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมี นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เป็นเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



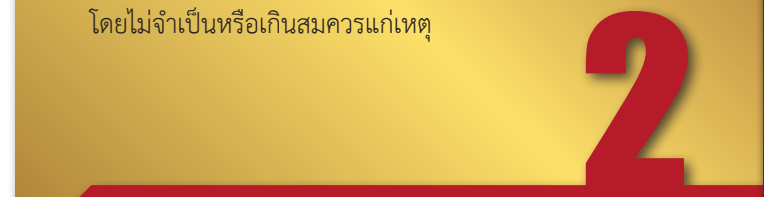
วิดีทัศน์แนะนำ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



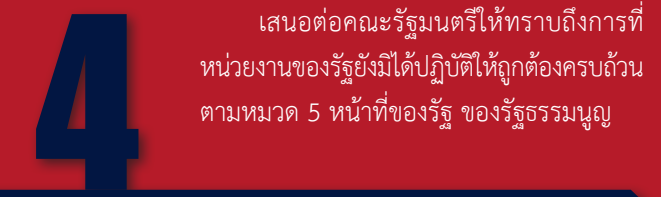
หนังสือพระราชบัญญัติ
ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย
ผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี 2560



เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชน โดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ



แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่าผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น




เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ

ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจเสนอเรื่องต่อศาลรัฐธรรมนูญหรือศาลปกครองเพื่อพิจารณาวินิจฉัยได้เมื่อเห็นว่ามีกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เสนอเรื่องพร้อมด้วยความเห็นต่อศาลรัฐธรรมนูญ กรณีบทบัญญัติแห่งกฎหมายใดมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ
- (2) เสนอเรื่องพร้อมด้วยความเห็นต่อศาลปกครอง กรณีกฎ คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย

ยื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ กรณีมีผู้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินว่าถูกละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพที่รัฐธรรมนูญคุ้มครองไว้



ภาพยนตร์
กรณีตัวอย่างเรื่องร้องเรียน

